

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hozzon annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegítse az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbi tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

I. FEJEZET AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Cégnév: **PROFI-OIL HUNGARY KFT**

Székhely: 9700 Szombathely, Hunyadi út 12.

Cégjegyzékszám: 18-09-110894

Adószám: 13678065-2-18

Képviselő: Pál Szilárd

Telefonszám: +36-20/3320-202

Fax: +36-94/505-392

E-mail cím: kartya@avia.hu

Honlap: www.avia.hu

(a továbbiakban: Társaság)

II. FEJEZET ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

1. Társaságunk IT szolgáltatói

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Cégnév: METs Hungary Kft
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 53. B épület III. emelet
Cégjegyzékszám: 01-09-997696
Adószám: 24248150-2-43

Társaságunk a ThansAvia Program működtetéséhez, üzemeltetéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az ügyfélkártya rendszerben rögzített ügyfélkártyákhoz kapcsolódó adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzi.

Cégnév: Netlient Kft
Székhely: 2600 Vác, Háló köz 3.
Cégjegyzékszám: 13-09-165574
Adószám: 24684277-2-13

Társaságunk a ThansAvia Programban regisztrált ügyfeleinek hírlevél kiküldést végez, üzemeltetéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az ügyfélkártya rendszerben rögzített ügyfélkártyákhoz kapcsolódó adatkezelési, hírlevél kiküldési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzi.

Cégnév: SalesAutopilot Kft.
Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.
Cégjegyzékszám: 01-09-286773
Adószám: 25743500-2-41

2. Társaságunk könyvviteli szolgáltatója

A Társaságunk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Cégnév: Vasi Infó Kft
Székhely: 9700 Szombathely, Hunyadi út 12.
Cégjegyzékszám: 18-09-100973
Adószám: 10726327-2-18

3. Társaságunk üzletkötői

A Társaságunk a vevői és szállítói szerződések előkészítése és kapcsolattartás céljából üzletkötőt vesz igénybe, aki kezeli a Társaság meglévő és leendő szerződéseivel kapcsolatos természetes személyek személyes adatait a szerződések teljesítése céljából.

Cégnév: Gilbairt Kft
Székhely: 1118 Budapest, Ménesi út 85/b
Cégjegyzékszám: 01-09-922333
Adószám: 14837223-1-43

Cégnév: Bányai Norbert
Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Szent Imre Herceg u. 11.
Nyilvántartási szám: 397079646
Adószám: 55533294-1-23

III. FEJEZET SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA

Társaságunk minden technikai és biztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai jogszerűen és tisztességesen legyenek feldolgozva, azokkal ne lehessen visszaélni, illetéktelenek ne férhessenek hozzá.

Minden munkatársunk írásban elkötelezte magát az adatok titkosságának megőrzésére. Minden olyan adatfeldolgozónk aki hozzáféréssel rendelkezik az Ön adataihoz – követve a személyes adatok tisztességes és jogszerű felhasználásának irányelvét – köteles tiszteletben tartani a személyes adatok bizalmas kezelését.

Az Ön személyes adatait harmadik félnek nem adjuk ki, (kizárólag abban az esetben adjuk ki, amennyiben ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárul) nem adjuk el, nem ruházzuk át, kivéve, ha ezt törvény vagy törvény felhatalmazása alapján más jogszabály követeli meg. Amennyiben az érintett személyes adatainak harmadik személy számára történő kiadása válik szükségessé, adatkezelő erről az érintettet haladéktalanul elektronikus levélben értesíti.

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatok valódiságáért felelősséget nem vállal, azokért kizárólag az érintett felelős.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve. Ezt a döntést a Társaság saját hatáskörében hozza meg az eset összes körülményeire tekintettel, amelyről feljegyzést készít.

IV. FEJEZET SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

1. Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása

(1) A kezelhető személyes adatok köre: a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, személyi igazolvány számát, lakcímkártya számát, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák), Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

(2) A személyes adatok kezelésének célja: a szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

(3) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási és üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

(4) A személyes adatok tárolásának időtartama: jogszabály alapján.

2. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak elérhetőségi adatai

(1) A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

(2) A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

(3) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási és üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

(4) A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői, kapcsolattartói minőségének fennállását követő 5 évig.

3. Természetes személy kezesek adatainak kezelése

1. A kezelhető személyes adatok köre: a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény és fizetési biztosíték nyújtása céljából kezeli a vele jogi személy kezeseként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési helyét, idejét, anyja nevét, lakcímét, tartózkodási helyét, adóazonosító jelét,

személyazonosító jelét, személyi igazolvány számát, lakcímkártya számát, telefonszámát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

2. A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

3. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

4. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 évig.

4. Természetes személy tanúk adatainak kezelése

1. A kezelhető személyes adatok köre: a szerződés megkötése céljából kezeli a vele jogi személlyel kötött szerződést letanúzó természetes személy nevét, lakcímét, személyi igazolvány számát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

2. A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

3. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

4. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 évig.

5. Tájékoztatás az AVIA üzemanyagkártya igénylésével kapcsolatban

(1) A kezelhető személyes adatok köre: az AVIA üzemanyagkártya igénylésével kapcsolatban a természetes személy által az www.avia.hu honlapon megadott név, telefonszám.

(2) A személyes adatok kezelésének célja: kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, szerződés előkészítése, jogalapja: Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

(3) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói

(4) A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

6. Tájékoztatás a ThanksAvia Programmal kapcsolatosan

Speciális adatkezelési szabályok az adatkezelés célja szerint

Érintett: A ThanksAVIA PROGRAM szerinti ügyfél, vagyis olyan magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy, aki a 18. életévét betöltötte és a ThanksAVIA Programba Ügyfélként regisztrált. Nem természetes személy nem vehet részt a ThanksAVIA Programban.

Társaság: Profi-Oil Hungary Kft. (ThanksAVIA PROGRAM szerint AVIA).

A. Az adatkezelés célja: A ThanksAVIA Programban való részvétel biztosítása, a ThanksAVIA Program működtetése

1. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása). Az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2. Az adatkezelés keretében a kezelt adatok köre: az Érintett családi- és utóneve, e-mail címe, telefonszáma, neme, születési dátuma, lakcíme.

3. Az adatkezelés keretében az adatok forrása: azon adatok, amelyet az Érintett közöl.

4. Az adatkezelés időtartama: az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele időtartama alatt, valamint az esetleges igényérvényesítés miatt a Ptk. 6:22. §-a alapján, az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele megszűnését követő 5 (öt) évig, vagy a ThanksAVIA Program megszűnését követő 5 (öt) évig.

5. Az adattovábbítás címzettje, adatfeldolgozó: a Társaság ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói, a kártyarendszer működtetését végző adatfeldolgozói.

6. Az Érintett a ThanksAVIA Programba történő Regisztrációját kizárólag az Elfogadóhelyeken átvehető Kártya birtokában a ThanksAVIA Oldal regisztrációs felületének megfelelő kitöltésével tudja elvégezni. A honlapon a jelentkező természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

B. Az adatkezelés célja: Általános Marketing (reklám) üzenetek, ajánlatok, avagy személyre szabott, egyedi ajánlatok küldése e-mailben, telefonos megkereséssel, SMS-ben vagy applikáción keresztül, amennyiben az Érintett azt átveszi/letölti.

1. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása).
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) – természetes személy vevő előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

2. Az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett hozzájárulása hiányában az Érintett részére a Társaság nem küld marketing (reklám) üzeneteket, ajánlatokat, avagy személyre szabott, Egyedi ajánlatokat.

Postai út esetén: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) valamint 6. § (9) bekezdései.

3. Az adatkezelés keretében a kezelt adatok köre: az Érintett családi- és utóneve, e-mail címe, telefonszáma. Opcionálisan az Érintett egyéb adatai: neme, születési dátuma, lakcíme

4. Az adatkezelés keretében az adatok forrása: azon adatok, amelyet az Érintett közöl.

5. Az adatkezelés időtartama: az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele időtartama alatt, valamint az esetleges igényérvényesítés miatt a Ptk. 6:22. §-a alapján, az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele megszűnését követő 5 (öt) évig, vagy a ThanksAVIA Program megszűnését követő 5 (öt) évig.

6. Az adattovábbítás címzettje, adatfeldolgozó: a Társaság ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói, a kártyarendszer működtetését végző adatfeldolgozói.

C. Az adatkezelés célja: Piackutatás az adatkezelők termékei és szolgáltatásai fejlesztése érdekében

1. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása).

2. Az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3. Az adatkezelés keretében a kezelt adatok köre: az Érintett családi- és utóneve, e-mail címe, telefonszáma. Opcionálisan az Érintett egyéb adatai: neme, születési dátuma, lakcíme

4. Az adatkezelés keretében az adatok forrása: azon adatok, amelyet az Érintett közöl.

5. Az adatkezelés időtartama: az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele időtartama alatt, valamint az esetleges igényérvényesítés miatt a Ptk. 6:22. §-a alapján, az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele megszűnését követő 5 (öt) évig, vagy a ThanksAVIA Program megszűnését követő 5 (öt) évig.

6. Az adattovábbítás címzettje, adatfeldolgozó: a Társaság ügyfélszolgálassal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói, a kártyarendszer működtetését végző adatfeldolgozói.

D. Az adatkezelés célja: Profilalkotás

1. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) (az érintett önkéntes hozzájárulása).

2. Az Érintett adatainak kezelése az Érintett személyes jellemzőinek (pl. vásárlási szokásainak, gazdasági helyzetének, érdeklődési körének, tartózkodási helyének és személyes preferenciáinak) elemzése, értékelése és előrejelzése (profilalkotás) illetve automatizált döntéshozatal alkalmazása érdekében.

Az Érintett jogosult az automatizált döntéshozatali folyamatba emberi beavatkozást kérni és kapni, véleményét közölni, az értékelés alapján hozott döntést vitatni.

Az Érintettnek az e célból kezelt személyes adatai (pl. életkor, nem, lakóhely, a gyűjtött/beváltott pontok mennyisége, a ponttranzakciós adatok által tükrözött kártyahasználati szokások, kártyaszám) alapján az adatkezelő az Ügyfelet automatizált módon különböző kategóriákba sorolja, és az így kialakított kategóriák vonatkozásában eltérő (automatizált) döntést hoz arról, hogy az Érintett részére milyen ajánlatokat, kedvezményeket vagy egyéb jogosultságokat kíván biztosítani.

3. Az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4. Az adatkezelés keretében a kezelt adatok köre: az Érintett családi- és utóneve, e-mail címe, telefonszáma. Opcionálisan az Érintett egyéb adatai: neme, születési dátuma, lakcíme, valamint a „blokk adatok” (pl. a vásárolt termék(ek) neve, cikkszám, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, stb.)

5. Az adatkezelés keretében az adatok forrása: azon adatok, amelyet az Érintett közöl.

6. Az adatkezelés időtartama: az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele időtartama alatt, valamint az esetleges igényérvényesítés miatt a Ptk. 6:22. §-a alapján, az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele megszűnését követő 5 (öt) évig, vagy a ThanksAVIA Program megszűnését követő 5 (öt) évig.

7. Az adattovábbítás címzettje, adatfeldolgozó: a Társaság ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói, a kártyarendszer működtetését végző adatfeldolgozói.

E. Az adatkezelés célja: ThanksAVIA Programmal kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása

1. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).

A jogos érdek: az adatkezelők vagyont, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.

2. Az adatkezelés keretében a kezelt adatok köre: az Érintett családi- és utóneve, e-mail címe, telefonszáma, egyéb kártyahasználati adatok, a kivizsgálás lefolytatása során keletkezett adatok (pl. vásárlással felmerült adatok). Opcionálisan az Érintett egyéb adatai: neme, születési dátuma, lakcíme

3. Az adatkezelés időtartama: a kivizsgáláshoz szükséges időtartam, de legfeljebb az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele időtartama alatt, valamint az esetleges igényérvényesítés miatt a Ptk. 6:22. §-a alapján, az Érintettnek a ThanksAVIA Programban való részvétele megszűnését követő 5 (öt) évig, vagy a ThanksAVIA Program megszűnését követő 5 (öt) évig.

4. Az adattovábbítás címzettje, adatfeldolgozó: a Társaság ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói, a kártyarendszer működtetését végző adatfeldolgozói.

7. Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

(1) Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

(2) A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

(4) A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

(5) Társaság honlapján alkalmazott sütik:

avia.hu

a következő cookiekat használja:

1P_JAR	2018-09-23-08	.gstatic.com	/	2018-10-23T08:33:13.644Z	19	
cookie_notice_accepted	true	www.avia.hu	/	2018-10-25T08:44:53.000Z	26	✓
_hjIncludedInSample	1	www.avia.hu	/	Session	20	
_gid	GA1.2.697834966.1537865077	.avia.hu	/	2018-09-26T10:01:43.000Z	30	
_ga	GA1.2.656425649.1537865077	.avia.hu	/	2020-09-24T10:01:43.000Z	29	
_gat_UA-17013487-1	1	.avia.hu	/	2018-09-25T10:02:43.000Z	19	
IDE	AHWqTUISr_yvXKlb_VQaPq_DGOIDAszSrrTkZER UDR-vxC6f-0Unt4OrOA	.doubleclick.net	/	2019-10-31T11:32:17.618Z	61	✓
CONSENT	WP.271b03	.gstatic.com	/	2038-01-01T00:00:00.644Z	16	

- Google TagManager
(info: <https://www.cookiebot.com/en/google-tag-manager-gdpr/>)
- Google Analytics
(info: https://www.cookiebot.com/en/google-analytics-gdpr/?gclid=Cj0KCQjwuafdBRDmARIsAPpBmVUMtuKNfoyxes758mMUnLdtkzjFtRr19J1xO_gaDPY2qw9e_uCQ01oaAphBEALw_wcB)
- Doubleclick
(info: <https://www.theguardian.com/technology/2012/apr/23/doubleclick-tracking-trackers-cookies-web-monitoring>)
- Hot Jar Analytics
(info: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>)

ugyfel.avia.hu

esetén:

PHPSESSID	go3lbf7ao0ie7r7h0mj0ad92c3	ugyfel.avia.hu	/	2018-09-25T11:01:06.306Z	35	
_gid	GA1.2.697834966.1537865077	.avia.hu	/	2018-09-26T10:04:52.000Z	30	
_ga	GA1.2.656425649.1537865077	.avia.hu	/	2020-09-24T10:04:52.000Z	29	
_gat_UA-17013487-1	1	.avia.hu	/	2018-09-25T10:05:52.000Z	19	

- Google TagManager
- PHP Session ID
(example of handling: <https://woodpecker.co/cookies-information/>)

8. Tájékoztatás a közösségi irányelvekről / Adatkezelés a Társaság közösségi (Facebook, Instagram, Twitter, stb.) oldalain

1. A Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából közösségi oldalakat tarthat fenn.
2. A Társaság közösségi oldalain felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.
3. A Társaság közösségi oldalain a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.
4. A látogatókra a közösségi oldalak Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei az irányadók.
5. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.
6. A Társaság nem felel a közösségi oldalak felhasználói által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Társaság nem felel semmilyen, a közösségi oldalak működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

9. Tájékoztatás hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolatosan

1. A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, születési dátum, telefonszám, lakhely, neme.
2. A személyes adatok kezelésének célja:
 - Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában
 - Reklámananyag küldéseJogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása)
3. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, üzletkötési feladatokat ellátó adatfeldolgozói, a hírlevél rendszer üzemeltetésével megbízott adatfeldolgozói.
4. A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél szolgáltatás fennállásáig vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).
5. A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése. A feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztatót (2. melléklet) egy linkkel elérhetővé kell tenni. A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.

10. Tájékoztatás a Társaság webáruházával kapcsolatosan

1. A Társaság által működtetett webáruházban történő vásárlás szerződésnek minősül, figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ára, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre is. Webáruházban történő vásárlás esetén az adatkezelés jogcíme a szerződés.

2. A Társaság a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (1) bekezdés jogcímén, továbbá hozzájárulás jogcímén a telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, online azonosítóját.

3. A Társaság számlázás céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (2) bekezdés jogcímén.

(4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként, a Társaság adózási, könyvviteli feladatait ellátó vállalkozás munkavállalói, az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, a Társaság IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából, a futárszolgálat munkavállalói a szállítási adatok (név, cím, telefonszám) vonatkozásában.

(5) A személyes adatok kezelésének időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), vásárlás esetén a vásárlás évét követő 5 évig.

(6) A webáruházban történő vásárlás során az Adatkezelési tájékoztatót (2. melléklet) egy linkkel elérhetővé kell tenni.

V. FEJEZET TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen

adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
(Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
(Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.
(Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.
(Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
(Általános Adatvédelmi Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
(Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség).
(Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Általános Adatvédelmi Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Általános Adatvédelmi Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Általános Adatvédelmi Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Általános Adatvédelmi Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Általános Adatvédelmi Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Általános Adatvédelmi Rendelet 79. cikk)

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel: +36-1/391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu