

ThanksAVIA Kártya Szabályzat

Érvényes: 2019. Június 01-től

1. Általános rendelkezések

1.1. Kibocsátó adatai

Cégnév: Profi-Oil Hungary Kft

Székhely: 9700 Szombathely, Hunyadi János út 12.

Levelezési cím: 9700 Szombathely, Pf. 498.

Adószám: 13678065-2-18

Cégjegyzék szám: 18-09-110894

(Továbbiakban: AVIA)

1.2. Alapvető rendelkezések

- 1.2.1. Az AVIA a ThanksAVIA Program működési feltételeit egyoldalúan, a jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzat szerint állapítja meg. A ThanksAVIA Program az AVIA kizárólagos tulajdona, amelyet az AVIA üzemeltet.
- 1.2.2. Az AVIA a ThanksAVIA Programot bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, szüneteltetni, felfüggeszteni, vagy megszüntetni, az erről szóló közleményt az AVIA a Honlapon teszi közzé. Az AVIA-nak a ThanksAVIA Program módosításáról, szüneteltetéséről, felfüggesztéséről szóló közleménye, annak a Honlapon történő közzétételét követő 30 napon belül válik hatályossá.
- 1.2.3. A ThanksAVIA Kártya Szabályzat mindenkor érvényes és hatályos szövege *a Honlapon* érhető el.
- 1.2.4. Az AVIA fenntartja magának azt a jogot, hogy a ThanksAVIA Kártya Szabályzat módosításáról *a Honlapon* történő közzétételen kívül más módon is tájékoztatást nyújtson. Amennyiben az Ügyfél a ThanksAVIA Kártya Szabályzat módosítását követően a ThanksAVIA Programban szereplő eszközöket használja, a használattal egyidejűleg a ThanksAVIA Kártya Szabályzat módosítását is feltétel nélkül elfogadja.

1.3. Alapfogalmak

- 1.3.1. ThanksAVIA Program: az AVIA által üzemeltetett vásárlói hűségprogram és ajándék kártya program, amelynek részletes feltételeit jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzat tartalmazza.
- 1.3.2. Kártya: az AVIA által kibocsátott, vonalkóddal és QR kóddal rendelkező plastik kártya, amelyen szereplő kártyaszám az Ügyfél azonosítására szolgál.
- 1.3.3. Digitális Kártya: a ThanksAVIA oldalon a bejelentkezést követően megtalálható elektronikus vonalkód, amely az Ügyfél azonosítására szolgál. Azonosításnál, illetve az azonosítási felelősségek értelemben a Digitális Kártya egyenértékű a plastik kártyával.
- 1.3.4. Társ Kártya: több azonos vonalkóddal ellátott Kártya összekapcsolása a rugalmasabb azonosítás lehetősége érdekében. Azonosításnál, illetve az azonosítási felelősségek értelemben a Társ Kártya egyenértékű a plastik Kártyával.

- 1.3.5. Pont: ThanksAVIA Program kereteiben szerezhető alap érték egység, amely magában foglalja az Alap Pontokat és az Extra Pontokat.
- 1.3.6. Alap Pont: az Elfogadóhelyeken történt vásárlási tranzakciók során gyűjtött Pontokat jelenti.
- 1.3.7. Ajánlat: a ThanksAVIA Program során, az AVIA által az Ügyfél felé tett bármely pontbeváltási vagy egyéb ajánlat, amelyet a Honlap és/vagy az AVIA által elkészített egyéb kommunikációs anyag tartalmaz.
- 1.3.8. Elfogadóhelyi Ajánlat: egy adott Elfogadóhely által meghirdetett, az Ügyfél felé tett egyedi Ajánlat
- 1.3.9. Extra Pont: valamely meghirdetett Ajánlatban foglalt feltételek teljesítése esetén jóváírt extra pont.
- 1.3.10. Pont Egyenleg: az Ügyfél által a Kártyával gyűjtött és beváltott Pontok AVIA által nyilvántartott egyenlege.
- 1.3.11. Kupon: az AVIA által meghirdetett Ajánlatban szereplő feltételek szerint az Ügyfél által gyűjtött Pontokon beváltható kedvezmény, juttatások.
- 1.3.12. Pénz Egyenleg: az Ügyfél által a Kártyára feltöltött és levásárolt pénzüsszeg AVIA által nyilvántartott egyenlege.
- 1.3.13. Elfogadóhely: az AVIA által a Honlapon közzétett pontkibocsátó vagy pontbeváltó hely vagy bármely más partner, amely az AVIA-val kötött megállapodás alapján az Ügyfeleknek valamely termék vagy szolgáltatás igénybevételét biztosítja.
- 1.3.14. Ügyfél: olyan magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy, aki a 18. életévét betöltötte és a ThanksAVIA Programba Ügyfélként regisztrált. Nem természetes személy nem vehet részt a ThanksAVIA Programban.
- 1.3.15. Termék: Pontokért beváltható áruk, szolgáltatások, kedvezmények és kuponok.
- 1.3.16. Honlap: az AVIA Honlapja, amely elérhető az avia.hu, ThanksAVIA.hu, illetve a ThanksAVIA.avia.hu címen.
- 1.3.17. ThanksAVIA Oldal: ThanksAVIA.hu, illetve ThanksAVIA.avia.hu címen elérhető Honlap, amelyen az Ügyfél egyedileg kezelheti a ThanksAVIA Programmal kapcsolatos adatait, Pont Egyenlegét, Pénz Egyenlegét, Kuponjait.
- 1.3.18. Adatvédelmi szabályzat: a Honlapon közzétett aktuális adatvédelmi szabályzat.

2. ThanksAVIA Programban való részvétel feltételei

2.1. Regisztráció

- 2.1.1. Az Ügyfél a ThanksAVIA Programban kizárólag az AVIA által elfogadott Regisztrációt követően jogosult részt venni. Az Ügyfél a ThanksAVIA Programba történő Regisztrációját kizárólag az Elfogadóhelyeken átvehető Kártya birtokában a ThanksAVIA Oldal regisztrációs felületének megfelelő kitöltésével tudja elvégezni. A Regisztráció előfeltétele, hogy az Ügyfél a Regisztrációt megelőzően valamelyik Elfogadóhelyen egy (még nem regisztrált) Kártyát az Elfogadóhely személyzetétől kérjen és átvegyen.

- 2.1.2. A Regisztráció alkalmával a Kártyaszámot és az alábbi valós kötelező adatokat kell megadni: a Ügyfél családi- és utóneve, e-mail lakcíme, telefonszáma. Továbbá opcionálisan megadható az Ügyfél egyéb adatai: neme, születési dátuma, lakcíme. Az AVIA az Ügyfél által az AVIA részére közölt adatok helyességéért felelősséget nem vállal. Amennyiben az Ügyfélnek a regisztrációt követően bármely adata megváltozik/módosul, az Ügyfél köteles a ThanksAVIA oldalon a megváltozott/módosult adatait a változás/módosulás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül módosítani.
- 2.1.3. Az Ügyfél a Regisztráció alkalmával köteles megadni a 4 karakterből álló egyedi biztonsági PIN kódot, amelyet az Ügyfél szabadon választhat. Az Ügyfél PIN kódjának megőrzéséért, titokban tartásáért kizárólag saját maga felel. A személyes online fiók kizárólag az Ügyfél PIN kódjával érhető el. Az AVIA nem felelős azért a kárért vagy bármely olyan körülményért/bekövetkezett eseményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél PIN kódja illetéktelen személyek tudomására/birtokába jutott.
- 2.1.4. A ThanksAVIA Programba jelentkező Ügyfél köteles az „Elolvastam és elfogadom az Adatvédelmi Szabályzatot és a ThanksAVIA Kártya Szabályzatot” bekezdés kipipálásával nyugtázni, hogy a ThanksAVIA Kártya Szabályzatban és az Adatvédelmi Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat megismerte, és azt magára nézve kötelezőnek fogadja el. Ennek hiányában az AVIA az Ügyfél regisztrációjának elfogadását elutasítja. Amennyiben az Ügyfél a jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzatban foglalt feltételeket, szabályokat bármilyen módon megsérti, az AVIA jogosult egyoldalúan a jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzatban meghatározott következményeket alkalmazni.
- 2.1.5. Amennyiben az Ügyfél regisztrációját az AVIA bármely okból elutasítja, az esetben, Regisztráció hiányában az AVIA az Ügyfél részére Pontot nem rögzít, és az Ügyfél azok beváltására nem lesz jogosult, függetlenül attól, hogy a nem regisztrált Ügyfél esetleg azt valószínűsíti, hogy a regisztrációja AVIA általi elfogadását megelőzően átvett, birtokában lévő Kártyával vásárlásai után Pontokat gyűjt.
- 2.1.6. Az Ügyfél az regisztráció során az e-mail címe AVIA részére történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy részére az AVIA a regisztráció elfogadásával és az Ügyfélnek a ThanksAVIA Programban történő rögzítésével egyidejűleg automatikusan elkészítse az Ügyfél személyes ThanksAVIA felhasználói fiókját.

2.2. ThanksAVIA Oldal

- 2.2.1. A ThanksAVIA Program kötelezővé teszi valamennyi Ügyfél számára, hogy a ThanksAVIA Oldalon személyes online fiókot hozzon létre. Az Ügyfél a személyes online fiókjával kezelni tudja a ThanksAVIA Programmal kapcsolatos regisztrációs adatait, Pont Egyenlegét, Pénz Egyenlegét, Kuponjait, illetve be tudja váltani pontjait az Ajánlatokban meghatározott Kuponokra. Az Ügyfélnek a személyes online fiókjában lehetősége van egyedi személyre szabott Ajánlatokat megismerni. Az Ügyfél az Elfogadóhelyeken azonosítani tudja magát a Digitális Kártyája segítségével.
- 2.2.2. Az Ügyfél a személyes online fiókjába történő bejelentkezéshez köteles megadni a kártyaszámát vagy a regisztrációkor megadott e-mail címét és a regisztrációkor megadott 4 jegyű PIN kódját. A ThanksAVIA Oldal az Ügyfél választása szerint az Ügyfél által használt eszközön megjegyzi az Ügyfél bejelentkezési adatait.

2.2.3. Az AVIA jogosult az Ügyfél személyes online fiókját egyoldalúan megszüntetni, amennyiben az Ügyfél a Kártyáját a jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzatot sértő módon használja.

2.3. Ajánlat

2.3.1. Az Ügyfél a ThanksAVIA Programban Pontokat gyűjthet, Pontokat válthat be, az Ügyfeleknek szóló promóciókban vehet részt. Az AVIA-nak jogában áll az általa kiválasztott Ügyfelek számára speciális Ajánlatot összeállítani az AVIA által meghatározott szempontok alapján, így különösen az Ügyfél korábbi vásárlásai, a promóciókban, felmérésekben történt részvétele, a ThanksAVIA Programban történő részvétele, a Honlap, a ThanksAVIA Oldal, illetve egyéb digitális csatornák használatának elemzése stb. alapján.

2.3.2. Az egyes, speciális Ajánlatok eltérőek lehetnek Ügyfelenként, vagy az Ügyfelek AVIA által meghatározott csoportjaiként, de eltérőek lehetnek a pontbeváltási vagy pontkiadási Ajánlat vonatkozásában is, erről az AVIA egyoldalúan jogosult rendelkezni.

2.3.3. Az AVIA jogosult arra, hogy a ThanksAVIA Program Ügyfelek részére egyes termékekre és/vagy szolgáltatásokra vonatkozó olyan Ajánlat igénybevételét biztosítsa, amely a feltételeket teljesítő Ügyfeleket az Ajánlat külön aktiválása, elfogadása nélkül - a ThanksAVIA Program Ügyféli minőségére tekintettel - automatikusan megilleti. Az Ügyfél az Ajánlatot ilyen esetben is jogosult visszautasítani, olyképpen, hogy az Ügyfél az Ajánlattal nem él, az Ajánlatot nem veszi igénybe. Visszautasítás esetén az Ügyfél az Ajánlatban nem vesz részt.

2.3.4. Az Ügyfélnek lehetősége van beállítani a ThanksAVIA Oldalon, hogy a megadott kapcsolattartási módok bármelyikén az AVIA küldjön Ajánlatokkal kapcsolatos információkat, promóciókat.

2.3.5. Az Ügyfél lehetősége van beállítani a ThanksAVIA Oldalon, hogy az AVIA az egyedi Ajánlatok generálásánál felhasználhassa az Ügyfél eszközén lévő helymeghatározási (GPS) adatokat.

2.4. Elfogadóhelyi Ajánlat

2.4.1. Az Elfogadóhely jogosult saját, kizárólag az adott Elfogadóhelyre érvényes, egyedi Ajánlatot tenni, ún. Elfogadóhelyi Ajánlatot.

2.4.2. Az Elfogadóhelyi Ajánlatnak tartalmaznia kell az Elfogadóhely elérhetőségeit, megjelölve, hogy az Ajánlat kizárólag az adott Elfogadóhelyre érvényes és kizárólag az Elfogadóhely által meghirdetett Ajánlat.

2.4.3. Az AVIA az Elfogadóhelyi Ajánlatokért mindennemű felelősségét kizárja, különös tekintettel annak tartalmáért, a meghirdetés módjáért, törvényi, fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályi előírásoknak való megfeleléseért.

2.4.4. Az Elfogadóhelyi Ajánlatokért mindennemű felelősség – így különös tekintettel annak tartalma, a meghirdetés módja, a törvényi, fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályi előírásoknak való megfelelése vonatkozásában – kizárólag az azt meghirdető Elfogadóhelyi Ajánlatot meghirdető Elfogadóhelyet terheli.

2.4.5. Az Ügyfelet az Elfogadóhelyi Ajánlatból keletkező bárminemű káráért az AVIA-t felelősség nem terheli.

2.4.6. Az Elfogadóhelyi Ajánlattal kapcsolatos panaszok kezelésért kizárólag a meghirdető Elfogadóhely az illetékes.

2.5. Adatkezelési szabályok

2.5.1. A ThanksAVIA Programmal kapcsolatos adatkezelési szabályokat a Honlapon található Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, amely a ThanksAVIA Kártya Szabályzat elengedhetetlen részét képezi.

3. ThanksAVIA Kártya használata

3.1. Általános feltételek

3.1.1. A Kártya az AVIA kizárólagos tulajdona. A kártya hűségprogramra és ajándékkártya jellegű fizetőeszközként egyaránt használható.

3.1.2. Az Ügyfél a Kártya birtokában a Pontok gyűjtését a kártya kézhezvételekor azonnal megkezdheti. A gyűjtött Pontok, Pont Egyenlegek és feltöltött Pénz Egyenlegek az Ügyfélnek a ThanksAVIA Programban történő regisztrálásáig nem elérhetők. Az Ügyfél ThanksAVIA Programban történő regisztrálását követően a gyűjtött Pontok beválthatóvá, a Kártya és Pénz Egyenleg elérhetővé válik az Ügyfél számára. Amennyiben az Ügyfélnek a ThanksAVIA Programba történő Regisztrációja nem sikeres, avagy azt az AVIA bármely okból elutasítja, az esetben a Pontok nem jelennek meg a Pont Egyenlegen és azok nem használhatók fel, nem válthatók be.

3.1.3. Ajándék kártyaként is használt ThanksAVIA Kártyára pénzüsszeg feltöltése kizárólag érvényes regisztrációt követően lehetséges.

3.1.4. Minden Ügyfélnek csak egy aktív Kártya lehet a birtokában. Amennyiben az Ügyfélnek a korábbiakban regisztrált Kötelező Adataival megegyező, de más Kártyaszámra szóló Regisztrációja kerül feldolgozásra a ThanksAVIA Programban, úgy a régi Kártyát a AVIA automatikusan érvényteleníti, amelynek eredményeként a további pontgyűjtésre vagy pontbeváltásra nem alkalmas. Ebben az esetben az AVIA az Ügyfél korábban kiadott Kártya Egyenlegével felülírja az új Kártya egyenlegét. Ettől kezdődően az Ügyfél az új Kártyát tudja használni a ThanksAVIA Programban, a birtokában lévő régi Kártyát pedig köteles használhatatlanná tenni vagy megsemmisíteni.

3.1.5. A Kártyán található vonalkód és QR kód kizárólag az Ügyfél birtokában lévő Kártyaszámot tartalmazza. Az Ügyfelet a ThanksAVIA Programban a vonalkód száma azonosítja.

3.1.6. Az Elfogadóhely jogosult, de nem köteles a Kártya használatakor az Ügyfelet beazonosítani. Egyes termék/szolgáltatás igénybevételéhez azonban az Ügyfél azonosítása szükséges. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az Ügyféli minőség, illetve az ebből eredő bármely jogosultság igazolása céljából az AVIA az Elfogadóhely részére az Ügyfélre vonatkozó adatokat átadja.

3.1.7. Az Ügyfél kizárólag azt a Kártyát használhatja, amelyet a saját adataival regisztrált. A Kártya nem átruházható. A Kártya Elfogadóhelyeken pontgyűjtés céljából történő leadása szigorúan tilos; az AVIA az ilyen Kártyákat jogosult letiltani, és az Ügyfelet a ThanksAVIA Programból jogosult kizárni.

3.1.8. Kártyával ugyanazon az Elfogadóhelyen naponta legfeljebb három tranzakció (pl. pontfelírás, pontbeváltás, vásárlás) megengedett, ezen tranzakciószámán felül a Kártyával további tranzakció nem hajtható végre.

3.1.9. Az AVIA érvényteleníti azt a Kártyát (és egyidejűleg törli az azon nyilvántartott Pont és Pénz Egyenlegeket), amelyet az Ügyfél a regisztrációt követő 36 hónapon belül nem használ, azzal

semmilyen tranzakciót nem hajt végre. Az érvénytelenítésre kerülő Kártyákról az AVIA minden naptári év december 31. napi záróállapot szerint dönt.

3.1.10. Az Ügyfél a gyűjtött pontjait azok juttatásától számított második naptári év december 31. napjáig használhatja fel, a be nem váltott Pontok ezt követően törlésre kerülnek az Ügyfél Pont Egyenlegéről, azokat az Ügyfél a törlést követően már nem használhatja fel.

3.1.11. Ügyfelek a feltöltött pénzüsszegeiket azok feltöltésétől számított harmadik naptári év december 31. napjáig használhatják fel, a le nem vásárolt pénzüsszeg ezt követően törlésre kerülnek az Ügyfél Pénz Egyenlegéről, azokat az Ügyfél a törlést követően nem használhatja fel. A Kártya biztonságos megőrzéséért, a jogszerű és rendeltetésszerű használatáért kizárólag az Ügyfelet terheli mindennemű felelősség.

3.2. Kártya tiltás, Kártya csere

3.2.1. Ha a Kártya elveszett, megsérült vagy ellopták, vagy bármilyen visszaélés gyanúja merül fel, az Ügyfél köteles haladéktalanul a ThanksAVIA Oldalon a Kártyáját letiltani.

3.2.2. A ThanksAVIA Programban nem gyűjthető Pont olyan Kártyával vagy Digitális Vonalkóddal, amely érvénytelenítésre vagy letiltásra került.

3.2.3. Az Ügyfél a letiltott Kártya helyett új Kártyát az Elfogadóhelyeken tud igényelni. Az új Kártya vonalkódját a ThanksAVIA Oldalon kell megadni az korábban kiadott, letiltott Kártya regisztrációs adataival és PIN kóddal együtt. Ebben az esetben az AVIA az Ügyfél korábban kiadott Kártya Egyenlegével felülírja az új Kártya egyenlegét. Ettől kezdődően az Ügyfél az új Kártyát tudja használni a ThanksAVIA

3.3. Pont gyűjtés

3.3.1. Pontokat kizárólag a pontkibocsátó Elfogadóhelyeken lehet szerezni. Az Ajánlatok feltételei szerint az egyes Ügyfelek által gyűjthető Pontok értéke eltérő lehet a kiadott Ajánlati feltételek szerint.

3.3.2. Az Ügyfél Pontokat kizárólag a jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzat alapján, Magyarországon történt vásárlásaival, illetve az AVIA által Magyarországon meghirdetett Ajánlattal tud gyűjteni. Az Ügyfél kizárólag a tényleges saját vásárlása alapján készpénzes vagy bankkártyás fizetés esetén kaphat Pontot. Amennyiben az Ügyfél a Pontokat nem a tényleges saját vásárlásai után kapta, az esetben a Pontok nem válthatók be.

3.3.3. Egy tranzakcióban maximum 80 liter üzemanyag vásárlása után gyűjthetők Pontok. Az AVIA az üzemanyag vásárlás mértéke, illetve az egyes üzemanyag fajták vonatkozásában jogosult az Ajánlatban szereplő feltételeket egyoldalúan módosítani. Az AVIA a módosítást, illetve a Honlapon és/vagy a kijelölt Elfogadóhelyeken teszi közzé. Az AVIA-nak a gyűjthető Pontok mennyiségének módosulásáról szóló közleménye, annak a Honlapon történő közzétételével egyidejűleg válik hatályossá.

3.3.4. Az Ügyfél nem jogosult a Pontgyűjtésre olyan esetben, amikor a vásárlásnál nincs ott a Kártyája vagy a ThanksAVIA Oldalon bemutatott vonalkód. A vásárláskor kapott nyugta későbbi bemutatása esetén a Kártyára, a vásárlás Pont értéke nem írható jóvá.

3.3.5. Amennyiben az Ügyfél a vásárláskor a Kártyáját vagy a ThanksAVIA Oldalon bemutatott vonalkódot használta, de a gyűjtött Pontokkal kapcsolatban panasza merül fel, az esetben az AVIA a panaszt az Ügyfél vásárlását követő 3 munkanapon belül történt bejelentése alapján kizárólag az

adott vásárláskor az Elfogadóhely személyzetétől kézhez vett számlák vagy nyugták bemutatása mellett vizsgálja ki.

Amennyiben a Kártya elfogadását támogató rendszerek meghibásodása miatt a gyűjtött Pontok nem írhatók jóvá a pontkibocsátó Elfogadóhelyen, úgy az Ügyfél jegyzőkönyv felvételét kizárólag annál a pontkibocsátó Elfogadóhelynél kezdeményezheti, ahol a vásárlás történt. Jegyzőkönyv felvétele hiányában utólagos pontjövírásra nincs lehetőség. A Pontok utólagos jóvájírásáról az AVIA dönt, az AVIA jogosult az utólagos pontjövírást megtagadni.

- 3.3.6. A ThanksAVIA Program során kiadott Extrapontok, illetve a jegyzőkönyv, avagy az AVIA döntése alapján szerzett Pontok utólagosan kerülnek jóvájírásra.
- 3.3.7. A Pontok kizárólag a ThanksAVIA Programban érvényesek és ott használhatók fel, nem köthetők össze más akciókkal, promóciókkal vagy más hasonló (hűség)programmal, kivéve, ha külön Ajánlatban a ThanksAVIA Program erre kifejezett lehetőséget biztosít.
- 3.3.8. Az Ügyfél Pont Egyenlegéről csak a ThanksAVIA Programban történő regisztrációját követően kaphat tájékoztatást, ahogy Pontjainak beváltására is csak a Regisztrációt követően kerülhet sor.
- 3.3.9. Az AVIA jogosult az egyes Elfogadóhelyet a ThanksAVIA Programban való közreműködésből kizárni. A kizárás időpontjától kezdődően ezen Elfogadóhelyen történt vásárlás után Pont nem gyűjthető és nem váltható be. Az AVIA az Elfogadóhelyekről, azok változásáról és esetleges kizárásáról az Ügyfeleket a Honlapon tájékoztatja, amely a Honlapon történő közléssel hatályosul.
- 3.3.10. Az Elfogadóhelyek jogosultak és egyben kötelesek az Ügyfél részére a tévesen felírt Pontok módosítását írásban, indoklás mellett, a téves juttatás észlelését követően haladéktalanul az AVIA ügyfélszolgálatánál kezdeményezni. Az AVIA saját hatáskörben jogosult dönteni a tévesen felírt Pontok jogosságáról/annak elutasításáról.
- 3.3.11. Pont beváltás, ajándékkártyával történő fizetés, illetve Ajánlatban szereplő Kupon felhasználás esetén az ügyfél egyenlegén nem kerül pont felírásra az adott tranzakció után.

3.4. Pont beváltás

- 3.4.1. Amennyiben a jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzat másként nem rendelkezik, a Pontok kizárólag az Ajánlatokban meghirdetett Termékre válthatók be, az ott megjelölt Pont értéken. A Pontok, illetve a megszerzett Termékek készpénzre nem válthatók, ez azonban nem érinti az AVIA azon jogát, hogy olyan Ajánlatot határozzon meg, amely Ajánlat alapján az Ügyfél Pont beváltásával a Termék ellenértékéből kedvezményt kapjon. Az AVIA jogosult olyan Ajánlatot meghatározni, amely alapján az Ügyfél jogosult lehet a Pontok pénzfizetéssel kombinált beváltására is. A Termékek megszerzéséhez szükséges Pont értéket az AVIA határozza meg. Az AVIA jogosult a Termékek Pont értékét bármikor egyoldalúan megváltoztatni/módosítani. Az AVIA fenntartja magának azt a jogot, hogy az Ügyfél részére Pont beváltása esetén a Termék helyett más, helyettesítő Terméket nyújtson vagy a megrendelt Termék helyett a levont Pontokat írja jóvá.
- 3.4.2. Az AVIA jogosult az egyes Ajánlatokat azok érvényessége alatt bármikor módosítani, avagy megszüntetni, avagy a Termékek kínálatát módosítani, avagy megszüntetni. Az AVIA jogosult a Termékek Pont értékét bármikor módosítani/megszüntetni. A Termékek csak a készlet erejéig állnak rendelkezésre. Az AVIA-nak az Ajánlatok módosulásáról szóló közleménye, annak Honlapon történő közzétételével egyidejűleg válik hatályossá.

- 3.4.3. Amennyiben az Ügyfél az Elfogadóhelyen azonnal átvehető Termékek közül választ, a szükséges számú Pont beváltását követően a Termék a helyszínen átvehető. A Termékek a készlet erejéig kizárólag az erre kijelölt Elfogadóhelyeken érhetők el.
- 3.4.4. Fizetés előtt az Ügyfélnek közölni kell az Elfogadóhellyel a Pont beváltási szándékát. Utólagos Pontbeváltásra – számla, nyugta utólagos felmutatása mellett – sincs lehetőség.
- 3.4.5. Az AVIA a műszaki rendszerének üzemzavara esetén a Kártya nem használható Pont beváltásra. Ebben az esetben, továbbá a kártya elfogadásának bármely más okból történő meghiúsulása esetén a vásárolt termékek, és szolgáltatások ellenértékét más elfogadott fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Az AVIA a műszaki rendszerének üzemzavarából továbbá a kártya elfogadásának bármely más okból történő meghiúsulásából az Ügyfél oldalán felmerülő bármely kárért a mindennemű felelősségét kizárja.

3.5. Kártya feltöltése pénzzel

- 3.5.1. A Kártya ajándék kártyaként is üzemel, amelyre az Ügyfél pénzt tud feltölteni és az a későbbiekben az Ügyfél jogosult levásárolni.
- 3.5.2. Pénz feltöltése kizárólag az Ügyfél által előzetesen a ThanksAVIA Oldalon regisztrált kártyára lehetséges.
- 3.5.3. A Kártya pénzzel történő feltöltését az Ügyfél a kijelölt Elfogadóhelyeken teheti meg. Minimális feltöltési összeg 5.000 Ft/alkalom, maximális feltöltési összeg 250.000,- Ft/nap.
- 3.5.4. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az AVIA a Kártya feltöltés ellenértékéről az ÁFA-törvény 13. § (3) bekezdés, 259. § 15. pont értelmében számlát vagy egyszerűsített számlát nem állít ki, mivel a feltöltés nem minősül szolgáltatásnyújtásnak. Az Ügyfél a Kártyával történő vásárlásai során jogosult a töltőállomáson egyszerűsített készpénzfizetési számlát kérni.

3.6. Kártyával történő fizetés

- 3.6.1. A Kártya ajándékkártyaként történő használata dedikált fizetőeszköznek minősül. Kártyával történő fizetés kizárólag a kijelölt Elfogadóhelyeken lehetséges, az Ajánlatban meghatározott Termék(ek) vásárlása céljából, illetve az Ajánlatban meghatározott feltételekkel a Pénz Egyenleg mértékéig.
- 3.6.2. A Kártya más fizetőeszközzel együttesen is használható. Az egy vásárláson belül használható fizetőeszközök maximális száma 2.
- 3.6.3. Fizetés előtt az Ügyfélnek közölni kell az Elfogadóhellyel, a Kártyával történő fizetési szándékát. Utólagos módosításra nincs lehetőség.
- 3.6.4. Az AVIA műszaki rendszerének üzemzavara esetén a Kártya nem használható fizetésre. Ekkor, illetve a kártyaelfogadás más okból történő meghiúsulása esetén a vásárolt termékek, és szolgáltatások ellenértékét más elfogadott fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Az AVIA az ebből adódó Ügyfél oldalán felmerülő bármely kárért mindennemű felelősségét kizárja

3.7. Társ Kártya

- 3.7.1. A Társ Kártyák használatával az Ügyfélnek lehetősége van közös Pont és Pénz Egyenlegek használatára. A Társ Kártyák azonos vonalkóddal rendelkeznek és egy regisztrált ThanksAVIA Oldal fiókhoz tartoznak.
- 3.7.2. Társ Kártyák igénylése kizárólag a Honlapon meghirdetett kijelölt Elfogadóhelyeken lehetséges.

3.8. ThanksAVIA Kártya Szabályzat megszegése

- 3.8.1. Jogosulatlanul minősül a Kártya használata abban az esetben, amennyiben a Kártyát bármilyen módon meghamisították, megrongálták, illetve ha a Kártya nem valós adatok alapján készült el.
- 3.8.2. Jogosulatlanul szerzettnek minősülnek azok a Pontok, feltöltött Pénzek, amelyeket a pontokkal, pénzeszközökkel való kereskedéssel és alkudozással vagy bármilyen a ThanksAVIA Program ThanksAVIA Kártya Szabályzatával ellentétes módon szereztek.
- 3.8.3. Amennyiben az Ügyfél jogosulatlanul használja a Kártyát, avagy jogosulatlanul szerzett Pontot, Pénzt kíván felhasználni, avagy ha ellopott, elveszett Kártyával bármely módon visszaél és az így gyűjtött Pontokat az Ügyfél a saját Kártyájára bármely módon átadja avagy más Kártyáról olyan Pontokat kap, amelyeket nem a jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzat szerint szereztek, az AVIA jogosult minden érintett Kártyát letiltani, minden érintett Pont Egyenleget, Pénz Egyenleget törölni, és valamennyi érintett Ügyfelet a ThanksAVIA Programból kizárni.
- 3.8.4. Bármely olyan személy ellen, aki a ThanksAVIA Kártya Szabályzatban foglaltakkal visszaélést követ el, az AVIA polgári-, kártérítési- és büntetőeljárást és egyéb eljárásokat kezdeményezhet.

4. Záró rendelkezések

4.1. ThanksAVIA Programból történő kizárás

- 4.1.1. Amennyiben az Ügyfél a ThanksAVIA Kártya Szabályzat bármely feltételét megszegi, avagy a ThanksAVIA Programmal, illetve annak céljával bármilyen módon visszaél, avagy a ThanksAVIA Program alapján megillető jogait rendeltetésellenesen, jogaival visszaélve gyakorolja, az esetben az AVIA jogosult akár együttesen, akár külön-külön, akár a ThanksAVIA Kártya Szabályzatban meghatározott egyéb következményekkel együtt az alábbi következményeket alkalmazni:
- a Kártya és Digitális Vonalkódja használatát akár azonnali hatállyal teljesen vagy részlegesen felfüggeszteni;
 - a ThanksAVIA Programból az Ügyfelet kizárni
- 4.1.2. Az Ügyfél jogosult bármikor egyoldalúan a ThanksAVIA Programból kilépni és Ügyféli minőségét megszüntetni az ThanksAVIA Oldalon történő „Kártya törlése” funkcióval. Ez esetben az AVIA haladéktalanul törli az Ügyfél Pont és Pénz Egyenlegét, fel nem használt Kuponjait vonalkód azonosítóját.
- 4.1.3. Az AVIA jogosult bármely Ügyfelet kizárni a Programból és Ügyféli minőségét indoklás nélkül megszüntetni. Az AVIA az Ügyfelet a regisztrációban megadott e-mail címen értesíti a kizárásról, majd a kizárásról történő értesítését követő 60 napon belül lezárja az Ügyfél személyes online fiókját, Kártyáját érvényteleníti, a Pont és Pénz Egyenlegét törli.

4.1.4. Érvénytelen, vagy letiltott Kártyára Pont nem adható. A Kártyákkal történő bármilyen visszaélés észlelése esetén, továbbá a jogosulatlan Kártyahasználat megakadályozása érdekében az AVIA és az Elfogadóhely személyzete jogosultak a letiltott vagy letiltott Kártyát a helyszínen bevonni.

4.2. Felelősség

4.2.1. Az AVIA a kártyahasználat jogosultságát nem ellenőrzi, illetéktelen kártyahasználatból eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal. Az AVIA nem tartozik továbbá felelősséggel azon károkért, melyek a Kártya nem rendeltetésszerű használatából vagy az AVIA-nak fel nem róható okból a kártya használatának meghíúsulásából vagy a művelet nem megfelelő teljesüléséből származnak. Nem terheli felelősség továbbá az AVIA-t azon károkért sem, amelyek abból fakadnak, hogy az Ügyfél nem tartja be a jelen ThanksAVIA Kártya Szabályzatban foglaltakat.

4.2.2. Az AVIA nem felel az Elfogadóhelyek Ügyféllel szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve az adott Termékhez kapcsolódóan a termékszavatosságból vagy termékfelelősségből eredő igényekért. Az Elfogadóhelyeknél beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat és igényeket az Ügyfélnek közvetlenül az Elfogadóhellyel kell rendeznie.

4.2.3. Sem az AVIA, sem az Elfogadóhelyek nem tartoznak felelősséggel, a Kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, továbbá a Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért.

4.2.4. Sem az AVIA, sem az Elfogadóhelyek nem tartoznak felelősséggel a ThanksAVIA Oldallal kapcsolatos bármilyen jellegű visszaélésekért, különös tekintettel a belépési adatok illetéktelen kezekbe kerülésért, az Ügyfél által a ThanksAVIA Oldalt futtató eszközén jelen lévő bárminemű informatikai biztonsági résből adódó visszaélésekért, illetve ThanksAVIA Oldalt futtató eszköz elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért.

4.2.5. A Pontok gyűjtésével és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – az Ügyfelet terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként az AVIA-t jelöli meg, de megengedi ennek továbbhárítását az Ügyfélre.

4.3. Egyedi ügyintézés, Panaszkezelés

4.3.1. Az Ügyfelek egyéni igényeikkel, észrevételeikkel, panaszaikkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak az AVIA Ügyfélszolgálatához:

e-mail: ThanksAVIA@avia.hu

telefon: +36 20 33 20 202

Levelezési cím: Profi-Oil Hungary Kft, ThanksAVIA, 9700 Szombathely, Pf. 498.

4.3.2. Az AVIA jogosult a telefonon történt megkereséseket előzetes tájékoztatást követően hangfelvétel útján rögzíteni és azt megőrizni.

4.3.3. Tranzakcióval kapcsolatosan a tranzakciót követően az AVIA panaszokat kizárólag írásban, vagy e-mailen a 4.3.1. pontban írt elérhetőségeken az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, a vásárláskor kapott számlák/nyugták/bizonylatok bemutatása mellett fogad el a vásárlást követő három (3) munkanapon belül. Az AVIA jogosult az Elfogadóhelyek megkeresése alapján is eljárni, a szükséges adatokat rendelkezésükre bocsátani.

- 4.3.4. Amennyiben a panasz elintézéséhez szükséges adatok nem állnak az AVIA rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással az Ügyfél nem elégedett, vagy az AVIA-nak az adott ügyben nincs döntési jogköre, vagy nem kizárólag az AVIA-t érinti a döntés, úgy az AVIA az érintett Elfogadóhellyel egyeztetve kivizsgálja az Ügyfél panaszát és az Ügyfelet a kivizsgálás eredményéről a regisztrációban megadott e-mail címen értesíti.
- 4.3.5. Az Ügyfél köteles minden, a panasz jogosságát alátámasztó dokumentumot a panasz benyújtásával egyidejűleg az AVIA rendelkezésére bocsátani. Ezek hiányában a panasz elutasításra kerül, az ebből eredő mindennemű károk és felmerülő költségek az Ügyfelet terhelik.
- 4.3.6. A panasz ügyintézésének határideje a bejelentés megtételétől számított harminc (30) nap.
- 4.3.7. A panasz elutasítása esetén az AVIA az Ügyfelet a regisztrációban megadott e-mail címen tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- 4.3.8. Amennyiben a panasz korábban már elutasításra került, új eljárás az elutasítást tartalmazó dokumentum kézhezvételének időpontjától számított öt (5) munkanapon belül kezdeményezhető, a kérelem indoklását alátámasztó olyan új tények és körülmények AVIA részére történő közlésével, amelyekről az Ügyfél a panasz benyújtását megelőzően önhibáján kívül nem volt tudomása.

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a regisztrációban megadott e-mail címre az AVIA-tól érkezett e-maileket folyamatosan figyelemmel kíséri. Az AVIA által az Ügyfél részére küldött e-mailek annak elküldésétől számított 48 órával később kézbesítettnek kell tekinteni.

4.4. Kommunikáció

- 4.4.1. Az AVIA fenntartja a jogot, arra, hogy egyes, a ThanksAVIA Program működésével, működtetésével kapcsolatos információkat az Ügyfél részére közvetlenül megküldjön az Ügyfél személyes online fiókjában megadott adatkezelési profiljának beállításaitól függetlenül, az Ügyfél által megadott kapcsolattartási módok bármelyikén. Ilyen információk lehetnek különösen, de nem kizárólagosan a ThanksAVIA Kártya Szabályzattal, az Ügyfél Pont és Pénz Egyenlegével, az Ügyfél személyes online fiókjához tartozó PIN kóddal, kapcsolatos értesítések, közlések, tények.

4.5. Titoktartás

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyféli minősége fennállása alatt tudomására jutó minden tény, adatot, információt és valamennyi dokumentumot – a felek közötti kapcsolat lényegét és jelen szerződés teljes tartalmát is beleértve – üzleti titokként, bizalmasan kezel, azt sem a maga javára, sem a másik fél hátrányára fel nem használja, tovább nem adja, nyilvánosságra nem hozza és más egyéb módon sem szolgáltatja ki kívülálló illetéktelen harmadik személynek, arról harmadik személy részére kizárólag a másik szerződő fél előzetes – a kiszolgáltatható titokkör pontos megjelölését is tartalmazó – írásbeli hozzájárulásával adható felvilágosítás vagy bármilyen jellegű tájékoztatás.

Üzleti titoknak minősülnek az AVIA gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó mindazon tények, információk, megoldások vagy adatok, amelyeknek nyilvánosságra hozatala, illetéktelen személyek által történő megszerzése vagy felhasználása a fél jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, illetve veszélyeztetné, és amelyek titoktartása érdekében az AVIA a szükséges intézkedéseket megtette. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki a közérdekű adatok

nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott kötelező adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettségre.

Ezen titoktartási kötelezettség az Ügyfél Ügyféli minősége fennállása alatt ideje alatt valamint annak megszűnését illetve megszüntetését követően is fennáll, melynek megszegése esetén az Ügyfél teljes körű kártérítéssel illetve büntetőjogi felelősséggel tartozik.

4.6. Irányadó Jog

A jelen szabályzatban szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szabályzat érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.

4.7. Békéltető testület, Kikötött Bíróság

Amennyiben az Ügyfél és az AVIA közötti vitás ügyet az Ügyfél bírósági eljáráson kívül kívánja rendezni, az alábbi békéltető testület előtt indíthat eljárást:

Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: +36 94 312-356

Fax: +36 94 316-936

Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy – a pertárgy értékétől függően – a Szombathelyi Járásbíróság/Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékessége kerül kijelölésre.

Szombathelyi Járásbíróság/Szombathelyi Törvényszék

9700 Szombathely, Szily János u. 7.

Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 16.

Központi telefonszám: +36 94 314 365; fax: +36 94 200 027

E-mail cím: birosag@vas-birosag.hu